

**OFFICE DU BACCALAUREAT**

Téléfax (221) 33 864 67 39 - Tél. : 33 824 95 92 - 33 824 65 81

CORRESPONDANCE COMMERCIALE

Les Tissus NOFLAYE, Km 2,5 - Rte de Rufisque à Dakar - BP : 8211 - CCP : 7896 / L - RC : Dakar 6834 - Tél. : 33-821-76-88 - Fax : 33-821-26-26 reçoivent de COUTUREMATY une lettre de réclamation, le 02 juillet au sujet de leur dernière livraison.

En effet le 23 juin, sur les cinq colis réf. 6215 livrés par TRANSPORT SY, Av Gambetta à Dakar, trois contenaient des tissus souillés. De larges taches d'un liquide noirâtre et gras ayant traversé les cartons d'emballage rendent inutilisables les neuf pièces de tissus correspondant à ces colis, tissus que le client tient à la disposition du fournisseur et dont il demande le remplacement.

Les TISSUS NOFLAYE avaient emballé les articles en utilisant des cartons épais, spécialement renforcés aux points critiques.

TRAVAIL A FAIRE

Rédigez la réponse des TISSUS NOFLAYE.

Ils essayent de montrer que leur responsabilité n'est pas engagée et qu'il fallait exprimer des réserves formelles au moment de la réception de l'envoi.

NB : Complétez tous les renseignements qui manquent.