UNIVERSITE CHEIKH ANTA DIOP DE DAKAR
❒❒◆❒❒
OFFICE DU BACCALAUREAT
Téléfax (221) 33 824 65 81 - Tél. : 33 824 95 92 - 33 824 65 81

15 T 39 A 01
Durée : 1H30
Série : G – Coef. 2

Epreuve du 1er groupe

CORRESPONDANCE COMMERCIALE

La société **« INFO PLUS »,** SARL au capital de **8 000 000 F CFA**, située au **108**, **avenue Blaise DIAGNE** à Dakar a reçu le 30 mai une réclamation de la société **« CYBER PRO »** sise à Thiès, suite aux marchandises livrées le 25 mai.

D'après la lettre de réclamation :

« - 70 ordinateurs parmi les 350 livrés sont défectueux :
- Une promesse de garantie d'une année a été mentionnée dans la lettre de commande du 15 mai ».

TRAVAIL A FAIRE :

Rédiger, suivant la présentation normalisée en complétant toutes les mentions utiles, la réponse de la société **« INFO PLUS »** qui reconnait le bien-fondé de la réclamation.